

## **Zin en onzin over de fietsverzekering**

Helaas komt het regelmatig voor dat leden bij een ongeluk betrokken raken. Fietsen is en blijft een risicovolle bezigheid en slachtoffers kunnen er behoorlijk lichamelijk letsel en andere schade aan overhouden. Een goede verzekering is daarom belangrijk. Alle NTFU leden zijn door hun lidmaatschap automatisch verzekerd.

Er blijken echter nogal wat onduidelijkheden te bestaan over wat nu precies de verzekering dekt en onder welke omstandigheden hierop een beroep kan worden gedaan. Daarom nog eens een paar zaken op een rijtje.

Leden van de Domstad hebben standaard de NTFU-verzekering en betalen de jaarlijkse premie die is inbegrepen in de contributie. De jaarpremie voor de verzekering bedraagt €13,70. Wat hebben we daarvoor?

De NTFU-verzekering bestaat uit een aantal secties, de meest voorkomende is de fietsverzekering.

### **De fietsverzekering**

ToerfietsKaarthouders hebben een standaard verzekering waarin onder andere de vergoeding van materiële schade aan de fiets en persoonlijke eigendommen (zoals kleding) tengevolge van een ongeval zijn geregeld.

Deze geeft recht op vergoeding van reparatiekosten als gevolg van een ongeval. Daarvoor geldt een afschrijvingsregeling. Er wordt voor elke maand, gerekend van af de datum van aankoop, namelijk 1% van de aankoopprijs van de fiets of onderdelen afgetrokken, met een maximale aftrek van 72%. Het is dus belangrijk om de aankoopbon van je fiets goed te bewaren en ook de bon van eventuele nieuwe onderdelen voor je fiets, om zo de prijs en datum van aanschaf aan te tonen.

**Het is een groot misverstand dat de verzekering alleen geldt als je aan een door de NTFU erkende tocht meedoet. Ook bij elke Domstadtocht, zelfs als je alleen aan het toerfietsen bent, ben je verzekerd. Het maakt daarbij niet uit op welke fiets je rijdt, het kan ook je fiets zijn waarmee je boodschappen doet. De persoonlijke eigendommen (o.a. kleding) zijn verzekerd tot een maximum van € 115,-**

Bij schadeafhandeling geldt een eigen risico van €50,- per gebeurtenis.

De fietsverzekering gaat uit van een basisbedrag van € 1000,-. Heb je een dure fiets (bv boven 2500,-) dan is zeker te overwegen een aanvullende verzekering te nemen.

### **Andere verzekeringen in het pakket**

Verder zit in het NTFU-verzekeringspakket:

- W.A.verzekering
- Ongevallenverzekering
- Reisverzekering buitenland met medische kosten uitsluitend buiten Nederland
- Stallingsverzekering: diefstal, vermissing, beschadiging van fietsen bij georganiseerde toertochten, mits in bewaakte stallingen. Diefstal van de fiets is ook verzekerd, indien de fiets zich in een afgesloten ruimte bevindt tijdens een tocht die ten hoogste vijf aaneengesloten dagen duurt.
- Fietstrailers verzekering, bij vervoer van fietsen per trailer of bus
- Rechtsbijstandverzekering.

Bij deze verzekeringen gaat het in de regel om een door onze vereniging georganiseerde reis naar het buitenland (verzekeringsgebied: Europa).

Verder is er een schadeverzekering voor niet TFK-houders, dus mensen die geen lid van de Domstad zijn. Dit stelt bitter weinig voor en niet-Domstadleden die met ons meefietsen hebben er weinig aan.

Apart van dit NTFU standaardpakket kan men een doorlopende vakantieverzekering met extra fietsdekking afsluiten en een aparte dagverzekering per evenement. Dit laatste is voor Domstadleden niet interessant, want ze zijn immers al verzekerd.

### **Wat te doen bij schade?**

Een schade formulier is te downloaden van de NTFU website of anders bij mij verkrijgbaar. Vul dit in en stuur het op, in principe binnen twee weken na het ongeval. Je fiets kun je laten repareren, tenzij de schade hoger is dan € 400,-. In het laatste geval wordt een schade-expert ingeschakeld. Het is verstandig eerst het oordeel van de expert af te wachten alvorens tot reparatie over te gaan.

Zo had een onzer leden onlangs schade aan de carbon voorvork, wat een dure grap is. Volgens de fietsenmaker was deze zo beschadigd dat hij deze gelijk verving. Geheel onterecht naar later bleek. De expert liet de voorvork verder technisch onderzoeken met als uitkomst dat alleen sprake was van een optische beschadiging. Op grond hiervan werd de voorvork niet vergoed, een strop in dit geval voor de betrokken fietsenmaker.

### **Conclusie**

Afgelopen jaar hebben enkele Domstadleden een beroep op de verzekering gedaan bij geleden schade. Het moet gezegd worden: de ervaringen hiermee zijn heel positief. Zowel over de procedure als over de uiteindelijke schadeafhandeling is men heel tevreden. Wat helpt is een duidelijke situatieschets van het ongeluk, een getuigenverklaring en eventueel een politierapport.

Heb je vragen, of heb je hulp nodig bij het schadeformulier, neem dan gerust contact met mij op.

Al met al is het een heel interessant pakket en dat voor zo'n lage premie. De opmerkingen tijdens de afgelopen ALV dat het niet zoveel voorstelt en dat men te horen krijgt dat eerst de eigen verzekering zou moeten worden aangesproken zijn volledig uit de lucht gegrepen. Laten we hopen dat er toch geen beroep op wordt gedaan. Veiligheid staat altijd voorop!

Egbert de Weert